



Incertidumbre

Círculos

**Cómo usar el Círculo de Influencia
y el Círculo de Preocupación
a tu favor en épocas de incertidumbres**

Manejar la incertidumbre y reducir el estrés o la angustia no siempre es un trabajo sencillo. Los CEOs y líderes de empresas lo saben mejor que nadie.

Por eso es importante hacerse preguntas para identificar los motivos que alimentan estos estados de intranquilidad y utilizar herramientas de eficacia comprobada como el **Círculo de Influencia** y el **Círculo de Preocupaciones** a la hora de enfrentarlas.

¿Cuántas veces te has hecho la misma pregunta sobre cuándo se logrará controlar la pandemia del COVID-19?

¿Cuál es la frase que más has repetido sobre las elecciones presidenciales?

¿Cuántas de estas preocupaciones has compartido con tu equipo de trabajo?

¿Qué has hecho para ayudarles a tus gerentes y tus subordinados a manejar sus propias angustias alrededor de estas situaciones?

Cuando los escenarios están llenos de mucha incertidumbre es válido que se disparen preguntas y preocupaciones sobre lo que vendrá. Sin embargo, cuando estas incógnitas comienzan a drenar la energía, entonces, lo mejor es tomar una pausa y volver sobre una de las herramientas más eficaces para retomar el control: **el Círculo de Influencia y el Círculo de Preocupación de Stephen Covey**.

Uno de los capítulos de *“Los siete hábitos de la gente altamente efectiva”* de Stephen Covey está dedicado a entender cómo identificar aquellos problemas en los que podemos tomar control y realizar acciones versus los otros que no dependen de nuestra responsabilidad.

Lograr esta distinción ayuda a reducir el estrés, frenar la angustia y enfocar la energía en producir resultados tangibles, a pesar de que el entorno sea complejo.

¿Qué es el Círculo de Influencia y el Círculo de Preocupaciones y cómo usarlo en situaciones difíciles?



Covey plantea una herramienta para distinguir entre aquellas situaciones en las que se pueden tomar acción directa como: las medidas de protección individuales contra el COVID-19, por ejemplo; versus otros grandes problemas en los que, en realidad, no hay ningún control real posible como el reciente atasco del buque “Ever Given” en el Canal de Suez y su impacto en los precios de los fletes internacionales.

Un ejercicio práctico es la mejor vía para entender la utilidad de estos círculos. Veamos:

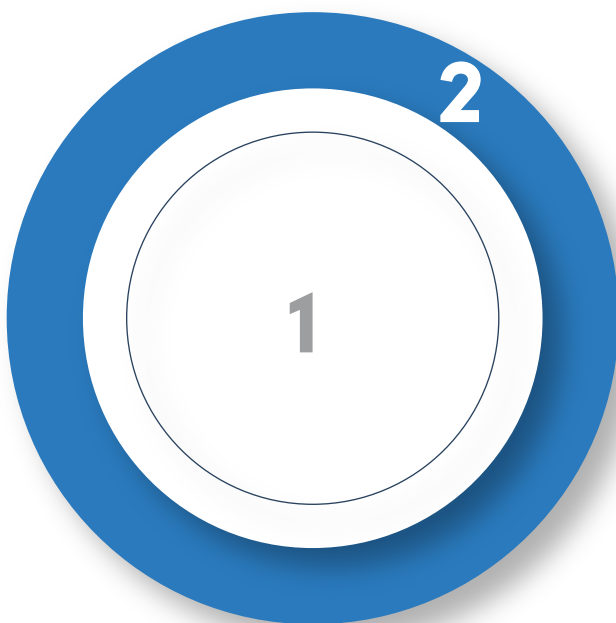
Si piensas en tu empresa ¿cuáles serían las cinco grandes preocupaciones más recientes?

¿Te has preguntado cuáles de estos problemas no dependen para nada de lo que tú o tu empresa puedan hacer?

¿Has pensado sobre cómo puedes ampliar tu influencia sobre esas preocupaciones que son clave para tu compañía?

¿Has hecho alguna separación de estas preocupaciones en categorías?

¿Cuáles son aquellos otros problemas en los que tu compañía o tu gremio pueden impactar?



Fuente: Stephen Covey
"Los 7 hábitos de gente altamente efectiva"

[1] Círculo de Influencia

Mis palabras como CEO, mis acciones, mis conductas. Mi liderazgo en el sector económico de mi empresa y mi comunidad.

[2] Círculo de Preocupaciones

Todo aquello que depende de la acción individual o colectiva de las demás personas. Problemas sobre los que no puedo hacer nada.

Distinguir las preocupaciones en dos grandes círculos es una gran práctica para identificar en qué asuntos poner la energía de tu empresa y de tu equipo de trabajo. Al igual que saber reconocer todo aquello que no depende ni de ti, ni de tus acciones, ni de tus colaboradores y que te puede aliviar los altos niveles de estrés y de angustia.

¿Cómo aprovechar estos círculos para armar un plan?

Antes de establecer un plan de acción para reducir el estrés relacionado con tu negocio, es crucial que puedas reconocer estos aspectos:

Control directo ➤ Todo aquello en lo que tú como CEO tienes acción directa. Esto incluye desde tus palabras, tu forma de comunicarte con tu equipo, tus conductas, el ejemplo que les brindas a tus gerentes, hasta todo lo que tu empresa puede aportar a una situación determinada.

Control indirecto ➤ Todo lo que se encuentra en un círculo de influencia y que involucra la conducta de otras personas. Esto contempla el liderazgo que tu compañía puede ejercer en su gremio, en su sector económico o en su comunidad.

Inexistencia de control ➤ Aquí entran todas aquellas situaciones y condiciones que hacen parte de nuestra realidad, pero sobre las cuales no podemos hacer nada de forma directa. Esto incluye también aquellas circunstancias pasadas o futuras que no están bajo nuestro control.

Una primera acción que sí puedes tomar desde tu posición de liderazgo tiene que ver con tu equipo de trabajo. Puedes usar esta herramienta del Círculo de Influencia y el Círculo de Preocupaciones para ayudarlos a que ellos también identifiquen dónde poner sus esfuerzos, manejar los niveles de estrés, más que justificados en una época electoral que además transcurre en medio de una pandemia global, y que puedan concentrarse en pequeñas acciones que beneficien a la empresa.

No olvides que la fórmula más efectiva para enfrentarse a la incertidumbre es concentrarse en acciones simples que puedan ampliar tu círculo de influencia, y soltar el control en aquellas circunstancias que no puedes hacer, de verdad, nada para cambiar.

Lead a Life of **Climb**

VISTAGE es la Organización Líder Mundial de CEOs dedicada a incrementar la efectividad y a mejorar la calidad de vida de los Números Uno.

Nacida en EE.UU. en 1957, está presente en 22 países, con una red mundial de más de 24.000 Miembros.

Países donde VISTAGE desarrolla su actividad: Alemania, Argentina, Australia, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, China, España, Estados Unidos, Holanda, Inglaterra, Irlanda, Luxemburgo, Malasia, México, Nueva Zelanda, Paraguay, Perú, Singapur, Sudáfrica y Uruguay.

VISTAGE

Vistage Perú

+0051 469 7671

Calle Germán Schreiber 184, Of. 601
San Isidro, Lima. Perú

info@vistage.com.pe
peru.vistage.com